

Woody Klaue

Senior UX / Product Designer

Santiago, Chile · hola@woody.cl · +56 9 9047 0447

woody.cl · linkedin.com/in/woody-klaue

Diseñador de producto con diez años de trayectoria en experiencias digitales, liderazgo de diseño y gestión de producto y proyectos. Integro necesidades de usuarios, objetivos de negocio y viabilidad técnica para definir soluciones y coordinar su implementación. Mi experiencia como Product Owner, Project Manager y líder de Diseño Web me permite conectar estrategia y ejecución, alinear equipos multidisciplinarios y orientar decisiones a valor e impacto.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Senior UX / Product Designer

Samsung Electronics · eStore D2C | Feb. 2026 - Actualidad

Diseño y optimización de la experiencia de compra del eCommerce D2C, en colaboración con equipos locales, regionales, globales y agencias.

- Definición de soluciones UX/UI para navegación, listados y detalles de productos (PLP y PDP), páginas de categorías y landing pages, conectando necesidades de usuarios y prioridades comerciales.
- Análisis de comportamiento, conversión, mapas de calor y desempeño de componentes para identificar oportunidades de mejora y fundamentar decisiones de diseño.
- Coordinación con equipos comerciales y agencias para alinear requerimientos, gestionar la implementación y asegurar consistencia con los lineamientos globales de marca.
- Diseño de banners y componentes promocionales en Insider para comunicar cupones, descuentos temporales y ofertas; revisión funcional y visual de las implementaciones.
- Uso de IA generativa para prototipado rápido y desarrollo de código para mejoras y personalizaciones implementadas mediante Insider.

Proyecto destacado · Cyber octubre 2026: gestión de la iniciativa desde el análisis de la edición anterior y el rediseño de la landing hasta la coordinación de implementación con la agencia. El alcance incluyó PLPs, PDPs, categorías, ofertas y componentes promocionales en Insider.

Product Owner / Project Manager

Garage Labs | Ene. 2024 - Feb. 2026

- Definición y comunicación de la visión y roadmap de producto; gestión y priorización del backlog según valor, impacto y métricas.
- Alineación de stakeholders, diseño UX/UI y desarrollo; coordinación de equipos internos y proveedores externos y comunicación de avances.
- Planificación de alcance, cronograma, recursos y presupuesto; gestión de riesgos, dependencias, bloqueos y cambios de prioridades.
- Definición y refinamiento de historias de usuario y criterios de aceptación; validación de entregables y seguimiento de la calidad funcional.
- Optimización continua del producto mediante ciclos ágiles y seguimiento del cumplimiento de estándares de calidad y procesos.

EXPERIENCIA PROFESIONAL · CONTINUACIÓN

Senior UX/UI Designer

Garage Labs | Jul. 2019 - Dic. 2023

- Participación en células ágiles para plataformas web, sistemas y aplicaciones móviles nativas, en colaboración con Product Owners, Project Managers, desarrolladores y stakeholders.
- Investigación de usabilidad, identificación de problemas de experiencia y definición de soluciones mediante flujos, wireframes, mockups y prototipos.
- Diseño y ejecución de encuestas para evaluar soluciones; revisión de calidad y consistencia de las implementaciones mediante procesos de QA.
- Contribución a mejoras de procesos y metodologías de diseño, al sistema de diseño y a la identidad y sitio web de Garage Labs; desarrollo de sitios y landing pages en CMS.

UX/UI Designer

GreenTi | Oct. 2016 - Jun. 2019

- **Liderazgo del área de Diseño Web:** coordinación de un equipo de diseñadores y desarrolladores para la producción de sitios corporativos y eCommerce.
- Diseño y desarrollo de decenas de sitios web para clientes de transporte, construcción, servicios legales, salud, alimentación y organizaciones sociales.
- Colaboración con desarrollo en la implementación front-end de sitios y plataformas web.
- Conceptualización, diseño y desarrollo de landing pages y plantillas de email para campañas de marketing; creación de piezas gráficas, ilustraciones y logos.

COMPETENCIAS

Liderazgo y producto: estrategia y discovery de producto · gestión de stakeholders · liderazgo transversal · coordinación de equipos · priorización y backlog · roadmap · gestión de proyectos y riesgos · metodologías ágiles · comunicación ejecutiva.

Diseño y análisis: Product Design · UX Research · UI Design · arquitectura de información · journey mapping · wireframing · prototipado · diseño responsive · análisis de comportamiento y conversión · QA funcional y visual.

IA aplicada al diseño y desarrollo: prototipado rápido con Figma Make a partir de frames de Figma Design y conexión con sistemas de diseño; generación y mejora de código con Claude y ChatGPT para personalizaciones en Insider.

Herramientas: Figma · Figma Make · Claude · ChatGPT · FigJam · Miro · Jira · ClickUp · Insider · Sketch · Penpot · Photoshop · Illustrator · InDesign · Webflow · WordPress · HTML · CSS · JavaScript.

Idiomas: español · inglés · portugués.

FORMACIÓN

Diplomado en Estrategia y Experiencia de Productos en la Era de la IA

Universidad de Chile · Facultad de Economía y Negocios (Unegocios)

Inscrito · Inicio: 19 oct. 2026 · Finalización prevista: 27 ene. 2027

Diseño Web & Mobile

INACAP | 2015 - 2016

Traducción e Interpretación Simultánea y Consecutiva

Escuela Americana de Traductores e Intérpretes (EATRI) | 2005 - 2009